

# KLIENS RÉSZÉRE SZÓLÓ

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023.11.02. napjától

### 1. Általános szabályok

Jelen Kliensek részére szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Kliens ÁSZF”) a **Mental Spa Életvezetési és Önismereti Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-416513, székhely: 1031 Budapest, Tündérvirág u. 12., adószám: 32293117-2-41), mint <https://mentalspa.hu/> honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti honlap Kliense (a továbbiakban: Kliens) között a Szolgáltató fenti honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A jelen Kliens ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Kliens annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Kliens ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Kliens tudomásul veszi, hogy a [www.mentalspa.hu](http://www.mentalspa.hu) honlapon történő regisztrációval, illetve a Honlap használatával a Kliens magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Kliens ÁSZF-ben foglaltakat.

### 2. Alapvető fogalmak

A Szerződésben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések jelen Kliens ÁSZF-ben is azonos jelentéssel bírnak. A jelen Kliens ÁSZF-ben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Kliens: a saját maga vagy más részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

Ügyfél: az a Kliens, aki saját maga vagy harmadik személy számára időpontot foglal a Honlapon keresztül Szolgáltató Partnerénél, azaz a Kliens.

Adatbázis: a Honlapon elérhető szakmai adatbázis.

Honlap: a [www.mentalspa.hu](http://www.mentalspa.hu) weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Kliens előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás.

Szolgáltató: a Mental Spa Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-416513, székhely: 1031 Budapest, Tündérvirág u. 12., adószám: 32293117-2-41, postacím: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3, e-mail: [mentalspa@mentalspa.hu](mailto:mentalspa@mentalspa.hu)).

Felek: Kliens és Szolgáltató együttesen.

Kliensi fiók: a Honlapon a Kliens jelszóval védett dedikált felülete, melyben a Szolgáltatóval ügyeket intézhet, ÁSZF-et, foglalásait nyomon követheti/módosíthatja/lemondhatja, megvalósult foglalásáról Partner értékelést adhat, foglalt időpontjait látja, a Honlap által engedélyezett adatmódosításokat végrehajthatja.

Adatkezelés: Kliensktől gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: a Szolgáltató, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza.

Adatfeldolgozó/ Címzett: az a természetes vagy jogi személy, a Kliens, amellyel/akivel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik.

Szolgáltatás: Szolgáltató által nyújtott életvezetési és önismereti szolgáltatás, melyet a Kliens személyesen vagy online vehet igénybe, a Szolgáltató Honlapján működő időpontfoglalási rendszeren keresztül foglalt időpontban.

Ellátás/konzultáció: a Honlapon keresztül a Kliens által igény be vett, a Szolgáltató által biztosított widget-en keresztül a Honlapon lefoglalt, a Kliens részére a testi és a lelki egészség megőrzése céljából nyújtott közérzetjavító szolgáltatás, mely NEM egészségügyi szolgáltatás, NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. Formája lehet: személyes vagy online.

Közérzetjavító szolgáltatás: NEM egészségügyi szolgáltatás és NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. VAGY egészségügyi szakképesítéssel rendelkező nyújtja, de nem egészségügyi szolgáltatás keretében. (Formája lehet személyes vagy online).

Mentor: a Szolgáltató partnere közérzetjavító szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (pszichológus, mentáhiigiénés szakember, coach, önismereti mentor stb).

### **3. A szolgáltatás tartalma**

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Kliens részére:

3.1 Szolgáltató életvezetési és önismereti szolgáltatást nyújt Kliens számára, egyéni vagy csoportos, személyes vagy online ellátás/óra/foglalkozás keretében.

3.2. Szolgáltató a Honlapján mutatja be részletesen az általa nyújtott szolgáltatásokat és a vele együtt működő Mentorokat, továbbá a szolgáltatások árait, adatkezelési szabályait, a szolgáltatás igénybevételének szabályait.

3.3. A Kliens a Szolgáltató Honlapján üzemeltetett időpont foglalási rendszeren keresztül tud szolgáltatás igénybevételére bejelentkezni, ott meghatározott Mentorhoz., azzal, hogy Szolgáltató jogosult a Kliens számára, az általa foglalt időpontban, az általa foglalt szolgáltatást más Mentor által biztosítani.

3.4. Amennyiben Kliens időpontfoglalást hajt végre a Honlapon, szerződéses kapcsolatba lép a Szolgáltatóval. A Kliens a foglalásról visszaigazoló email-t kap, majd Kliens a lefoglalt időpontot megelőző 48 és 24 órával emlékeztető értesítést kaphat a foglalásról.

3.5 Szolgáltató foglalkozásai személyesen kizárólag a Szolgáltató 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. szám alatti helyiségében érhetők el.

3.6. A Szolgáltató felhívja a Kliens figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, Deep.-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

## 4. Regisztráció, időpontfoglalás

4.1. A Honlapon történő foglalás regisztrációhoz kötött, melyet kapcsolati űrlap kitöltésével a szükséges adatok (e-mail-cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, számlázási cím, jelszó) megadásával lehet létrehozni.

4.2. A fenti regisztráció nélkül időpont foglalása nem lehetséges, kizárólag a Mentorok és azok szabad időpontjainak megtekintése lehetséges.

4.3. A regisztráció lehetséges azonban a még nem regisztrált Kliens általi első foglalással egyidőben, ekkor Szolgáltató tárolja: perc pontossággal, e-mail-címmel, a Kliens által megadott mobilszámmal, névvel, és az ezzel esetlegesen egy időben foglalt szolgáltatás időpontjával.

4.4. A Honlap automatizált rendszere által kiküldött e-mail értesítésben szerepel a regisztrációval esetlegesen egy időben foglalt szolgáltatás időpontja.

4.5. Klienset polgári és büntetőjogi felelősség terheli a valós adatok megadásáért, akár saját számára akár harmadik személy számára történő időpontfoglalás esetén.

4.6. Szolgáltató a tévesen megadott e-mailcímet vagy telefonszámért semmilyen felelősséget nem vállal. Kliens viseli annak következményét, amennyiben a Mentor vagy a Szolgáltató nem éri el a megadott e-mailcímen vagy telefonszámon a Kliens.

4.7. Kliens a fenti regisztrációval elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos és a Honlapon közzétett Kliens ÁSZF-et és adatkezelési tájékoztatót.

4.8. A regisztráció (illetve azzal együtt esetlegesen a sikeres időpontfoglalás) esetén az ÁSZF feltételeinek elfogadása automatikusan történik, amellyel a Szolgáltató és Kliens között az ÁSZF szerinti szolgáltatásra és az ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelő szerződés jön létre.

4.9. Az ÁSZF elfogadását és a regisztrációt (illetve a sikeres időpontfoglalást) követően, a szolgáltatás használata során az elfogadás visszavonására nincs lehetőség.

4.10. Kliens az időpontfoglalással elfogadja és tudomásul veszi, hogy adatai továbbításra kerülnek a Mentor részére.

## 5. Lemondási szabályok

**5.1. A Szolgáltatás lemondására, időpontmódosításra a foglalt időpont előtt, legkésőbb 48 órával van lehetőség díjmentesen. Amennyiben a lefoglalt Szolgáltatás lemondása, időpontjának módosítása nem történik meg a foglalt időpont előtt legkésőbb 48 órával a Szolgáltatás megtartottnak minősül és előre fizetés esetén a díj nem igényelhető vissza, utólagos fizetés esetén a Szolgáltató jogosult annak 50%-át kiszámlázni, a Kliens pedig köteles azt megfizetni. A jelen ÁSZF 5.1. pontjában foglalt általános szerződési feltételt a Kliens külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.**

## 6. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

6.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációhoz szükséges segítséget munkanapokon 10.00-17.00 óra között a, [mentalspa@mentalspa.hu](mailto:mentalspa@mentalspa.hu) e-mailcímen biztosítja Kliens részére.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációt és közzétételt követően az adatfrissítés céljából jelszóval védett adminisztrációs felületet biztosít Kliens számára a Honlapon, ahol a Kliens saját maga végezheti el a rendszer által engedélyezett változtatásokat, illetve a [mentalspa@mentalspa.hu](mailto:mentalspa@mentalspa.hu) e-mailcímen kezdeményezheti a Kliens fiókjában nem kezdeményezhető módosításokat.

6.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a Kliens által a Honlapon keresztül bármely Mentornál történő foglalásait a rendszerében nyilvántartja és ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Mentor részére érkezett foglalásokat adattovábbítással eljuttassa a Mentor részére. Felek minden esetben a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott foglalásokat tekintik hitelesnek és irányadónak.

6.4. Szolgáltató jogosult a Kliens hozzájárulása nélkül az általa választott Mentor helyett – akadályoztatás esetén – másik Mentort biztosítani, aki ugyanolyan típusú szolgáltatást tud nyújtani a Kliens részére.

6.5. A Szolgáltató biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Kliens külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül harmadik személyt igénybe venni.

6.6. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal felelősséget az információ (adat) késéséért, pontosságáért vagy elvesztéséért. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások és/vagy a Honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről-időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.

6.7 Szolgáltató nem nyújt egészségügyi szolgáltatást, a Szolgáltató pszichés zavart vagy bármely egyéb betegséget nem kezelhet. A Kliens a Szolgáltatót pszichés zavar vagy bármely egyéb betegség kezelése céljából nem keresheti meg. Szolgáltató nem jogosult vizsgálni a Kliensek mentális állapotát, azzal kapcsolatban bármely adat, információ Szolgáltató részére történő átadása vagy elhallgatása Kliens egyéni döntésén alapul. Szolgáltatónak nem feladata vizsgálni vagy megítélni az ügyfél pszichés illetve egészségi állapotát, és az ügyfél ilyen állapotának szakember általi kezeléséért illetve annak elmaradásáért a Szolgáltató nem felelős.

6.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

## **7. Fizetés**

7.1. Szolgáltató igénybe vett szolgáltatásaiért, az igénybe vételt közvetlenül követően, számla ellenében, bankkártyával, banki utalással tud fizetni a Kliens.

7.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért kizárólag a Szolgáltató jogosult ellenértéket felszámítani, a Kliens a Mentoroknak, saját nevükre kiállított számla alapján nem teljesíthet.

kizárt.

## **8. Kliens kötelezettségei**

8.1. A Kliens felelős az Adatbázisban feltüntetett adatai és az általa megadott összes információ valóságtartalmáért és teljességéért és szavatolja, hogy az általa feltüntetett adatok helyesek és teljesek.

8.2. Kliens felelőssége, hogy a Szolgáltató szolgáltatásai közül az általa igénybe venni kívánt szolgáltatást válassza ki. Az ebből eredő hibákért vagy tévedésekért a Szolgáltató nem felel, vele szemben díj visszatérítési igény nem támasztható. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során megállapításra kerül, hogy a Kliensnek más szolgáltatásra van igénye, úgy ennek díja kiszámlázásra kerül, visszatérítésre azonban nincs mód.

8.3. Az időpontfoglalás során Kliens elfogadja és egyetért a lemondásra vonatkozó feltételekkel, a lemondással járó esetleges fizetési kötelezettséggel, melyek a Kliens foglalására vonatkoznak.

8.4. Amennyiben Kliens áttekinteni, módosítani vagy lemondani szeretné foglalását, úgy a foglalást a Kliens

fiókjában elérhető „Foglalásaim” menüben az adott foglalás részleteinél, továbbá Kliensi fiókjában önállóan végrehajthatja.

## 9. Adatvédelem

9.1. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata elérhető a Szolgáltató Honlapján: <http://mentalspa.hu/info/adatkezelesi-tajekoztato/> címen.

## 10. Árak

A Szolgáltató Honlapján feltüntetett árak a Szolgáltató által megadott összeg, továbbá tartalmazza az egyéb adókat.

## 11. Panaszok kezelése

11.1. Kliens a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az [mentalspa@mentalspa.hu](mailto:mentalspa@mentalspa.hu) e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Kliens bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

11.2. A Kliens bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

11.3. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni.

## 12. Kliensi értékelési kérdőív

12.1. A regisztrált Kliens az igénybe vett ellátás után e-mailben felkérést kap (anonim módon is kitölthető) Kliensi értékelési kérdőív kitöltésére a Honlapon. A kérdőív kitöltését követően a Kliens által választott néven, véleményét a Szolgáltató a Honlapon az adott megjeleníti.

12.2. Amennyiben a Kliens a korábban létrehozott regisztrációját törli, vagy élve az elfeledtetés jogával végleges törlést kér, korábban leadott értékelése azonosításra nem alkalmas formában (Anonym megnevezéssel) továbbra is megjelenik a Honlapon.

12.3. Az értékelésekkel, a Honlap használatával kapcsolatos irányelvek. Az értékelések nem tartalmazhatnak:

- obszcén nyelvezetet
- szexuális tartalmú szöveget
- diszkriminatív, fenyegető - vagy gyűlöletbeszédet
- teljes nevet, vagy név szerint sértő megjegyzést az intézmény egy munkatársára
- illegális tevékenységre történő utalást
- vallási, politikailag érzékeny témákat
- magyartalan, hibás megfogalmazásokat, szöveget
- a Foglalás tárgyát nem képező ellátáson kívüli véleményt.

## 13. Jogi nyilatkozat

13.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlap, vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet. Különösen tilos a Honlapon található adatokat, időpontokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli és kifejezett engedélye hiányában. A Szolgáltató minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.

13.2. A Honlapon elhelyezett apróhirdetések, reklámok vagy egyéb anyagok tartalmáért kizárólag a szolgáltatás feladóját vagy megrendelőjét terheli a felelősség, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján.

Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, amelyek a Honlapon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Ez vonatkozik Honlapon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely Kliens zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért.

13.3. A Ptk. 6:278. § (2) bekezdése alapján Szolgáltató tájékoztatja Klienset a jogszabályoktól lényegesen eltérő és a Felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérő általános szerződési feltételről:

Kliens videós konzultáció kapcsán az alábbiak szerint nyilatkozik:

1. Az online konzultáció ellenértékét a Kliens, a Szolgáltató által elektronikusan megküldött számla alapján egy napos fizetési határidővel köteles megfizetni Szolgáltató részére.

2. Kliens a jelen ÁSZF 12.1., 12.2 pontjában foglalt általános szerződési feltételt külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

#### **14. Vegyes rendelkezések**

14.1. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

14.2. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők.

14.3. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Kliensnek el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Klienseket köteles a változásról értesíteni. A Kliensek a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Budapest, 2023. november 2.

.....  
Mental Spa Kft.